



В документе представлено краткое изложение информации об условиях обслуживания расчетных (дебетовых) карт.

Указанный документ не является договором, заключаемым Кредитной организацией с потребителем. Полная информация об условиях выпуска и использования расчетных (дебетовых) карт и порядке совершения расчетных и кассовых операций содержится в договорах, которые будут заключены с потребителем при оформлении и выдаче расчетной (дебетовой) карты, и связанных с ними документах.

**Кредитная организация (Банк):** Филиал «Тульский» ООО КБ «АРЕСБАНК» (ИИН 7718104217, ОГРН 1027739554930)  
(фирменное наименование; индивидуальный номер налогоплательщика (ИИН); основной государственный регистрационный номер (ОГРН))

**Контактная информация:** Адрес: Российская Федерация, 300000, г. Тула, ул. Оборонная, д. 25, телефон: +7 (4872) 33-81-02, электронная почта: [info@tula.aresbank.ru](mailto:info@tula.aresbank.ru),  
адрес сайта: <https://tl.aresbank.ru>  
(адрес (место нахождения), номер телефона, адрес электронной почты, адрес официального сайта Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»)

*Таблица 1*

**Табличная форма раскрытия потребителям информации об условиях обслуживания расчетных (дебетовых) карт**

№ п/п	Условие	Содержание условия
1	Наименование тарифа	«СТАНДАРТ» по выпуску и обслуживанию банковских карт Филиала «Тульский» ООО КБ «АРЕСБАНК» в рублях РФ
2	Условия и стоимость предоставления	Тариф применяется для физических лиц при выпуске карты в Филиале «Тульский» Банка. Подключение главной карты к счету банковской карты - 1000 рублей. Информация о тарифе <a href="https://tl.aresbank.ru/card/">https://tl.aresbank.ru/card/</a>
3	Тип карты <sup>1</sup>	МИР Классическая, дебетовая именная карта
4	Валюта счета карты	Рубль РФ Доступ с использованием карты к одному счету
5	Направление уведомлений потребителю об операциях с использованием карты	1. Услуга СМС – информирование. Комиссия (ежемесячно): 60 руб./номер телефона российского оператора сотовой связи; 400 руб./номер телефона иностранного оператора сотовой связи. 2. Предоставление информации по системе «Интернет-банк». Бесплатно. 3. Предоставление информации в офисе Банка при личном обращении (согласно режиму работы офиса Банка). Бесплатно.

<sup>1</sup> Здесь и далее по тексту под «картой» имеется в виду расчетная (дебетовая) карта.

Комиссии и иные платежи<sup>2</sup>

№ п/п	Наименование услуги	Тарификация и условия предоставления услуги
1. Выпуск (эмиссия) и обслуживание карты		
1.1	Выпуск (эмиссия) основной карты	Да, комиссия за подключение главной карты к счету банковской карты - 1000 рублей. Информация о тарифе <a href="https://tl.aresbank.ru/card/">https://tl.aresbank.ru/card/</a>
1.2	Выпуск (эмиссия) дополнительной карты (в случае наличия возможности ее выпуска на имя держателя основной карты и (или) на третье лицо)	Да, комиссия за подключение дополнительной карты к счету банковской карты - 1000 рублей. Информация о тарифе <a href="https://tl.aresbank.ru/card/">https://tl.aresbank.ru/card/</a>
1.3	Оформление новой карты взамен выпущенной ранее (перевыпуск)	Да, комиссия за перевыпуск карты по причине утери/кражи карты, взамен испорченной карты, утери ПИН-кода, изменении имени и фамилии держателя, истечения срока действия карты, в размере комиссии за подключение карты – 1000 рублей. Комиссия за перепуск карты по причине компрометации карты – бесплатно. Информация о тарифе <a href="https://tl.aresbank.ru/card/">https://tl.aresbank.ru/card/</a>
1.4	Обслуживание карты (открытие и обслуживание счета)	Да, бесплатно. Информация о тарифе <a href="https://tl.aresbank.ru/card/">https://tl.aresbank.ru/card/</a>
2. Снятие наличных денежных средств		
2.1	В инфраструктуре Банка	
2.1.1	в банкоматах Банка	Да, бесплатно. Лимит на снятие наличных денежных средств по карте в банкоматах и ПВН в день 60 000 рублей, в месяц 550 000 рублей. Информация о тарифе <a href="https://tl.aresbank.ru/card/">https://tl.aresbank.ru/card/</a>
2.1.2	в пункте выдачи наличных (далее – ПВН) Банка	Да, бесплатно. Лимит на снятие наличных денежных средств по карте в банкоматах и ПВН в день 60 000 рублей, в месяц 550 000 рублей. Информация о тарифе <a href="https://tl.aresbank.ru/card/">https://tl.aresbank.ru/card/</a>

<sup>2</sup> Информация о комиссиях и иных платежах актуальна на 01.12.2022г.

2.2	В инфраструктуре других кредитных организаций	
2.2.1	в банкоматах других кредитных организаций	Да, комиссия 1% от суммы операции мин. 150 рублей. Лимит на снятие наличных денежных средств по карте в банкоматах и ПВН в день 60 000 рублей, в месяц 550 000 рублей. Информация о тарифе <a href="https://tl.aresbank.ru/card/">https://tl.aresbank.ru/card/</a>
2.2.2	в ПВН других кредитных организаций	Да, комиссия 1,5% от суммы операции мин. 200 рублей. Лимит на снятие наличных денежных средств по карте в банкоматах и ПВН в день 60 000 рублей, в месяц 550 000 рублей. Информация о тарифе <a href="https://tl.aresbank.ru/card/">https://tl.aresbank.ru/card/</a>
3. Внесение наличных денежных средств		
3.1	В инфраструктуре Банка	Да, бесплатно Информация о тарифе <a href="https://tl.aresbank.ru/card/">https://tl.aresbank.ru/card/</a>
3.2	В инфраструктуре других кредитных организаций	Да, бесплатно Информация о тарифе <a href="https://tl.aresbank.ru/card/">https://tl.aresbank.ru/card/</a>
4. Перевод денежных средств с использованием реквизитов карты (перевод с карты на карту)		
4.1	Внутрибанковский перевод	Нет
4.2	Перевод в другую кредитную организацию	Да, бесплатно
4.3	Перевод с карты другой кредитной организации	Нет
5. Комиссии и платежи за прочие услуги		
5.1	Оплата товаров (работ, услуг) с использованием карты Банка	Да, бесплатно Информация о тарифе <a href="https://tl.aresbank.ru/card/">https://tl.aresbank.ru/card/</a>
5.2	Конвертация, в случае если валюта операции <sup>3</sup> отличается от валюты счета	Да, по курсу Банка на дату проведения расчетов Информация о тарифе <a href="https://tl.aresbank.ru/card/">https://tl.aresbank.ru/card/</a>

<sup>3</sup> Операции пополнения и снятия наличных денежных средств, переводов и зачисления денежных средств, а также оплаты товаров (работ, услуг) с использованием карты или ее реквизитов.

5.3.	Комиссия за блокировку/разблокировку карты	Да, блокировка карты бесплатно, разблокировка карты 300 рублей.
5.4.	Комиссия за проведение операций по счету карты (без использования карты)	Да, в соответствии с тарифами ООО КБ «АРЕСБАНК» на расчетно-кассовое обслуживание в валюте Российской Федерации для Клиентов-физических лиц.
5.5.	Комиссия за запрос баланса по карте в банкомате Банка	Да, бесплатно
5.6.	Комиссия за запрос баланса по карте в банкомате стороннего банка	Да, комиссия 10 рублей
5.7.	Комиссия за смену ПИН-кода через банкомат Банка	Да, бесплатно
5.8.	Комиссия за закрытие карты/счета карты	Да, бесплатно

Таблица 3

Прочие условия

№ п/п	Наименование условия	Содержание условия
1	Возможность установления расходных лимитов потребителем	Да, комиссия за изменение расходных лимитов по карте 100 рублей. Виды лимитов: - дневной и месячный лимит на операции (снятие наличных в банкоматах и ПВН/на безналичные операции/на операции в сети Интернет); - дневной и месячный лимит на количество операций (снятие наличных, безналичные операции, в т.ч. операции в сети Интернет) Информация о тарифе <a href="https://tl.aresbank.ru/card/">https://tl.aresbank.ru/card/</a>
2	Возможность овердрафта <sup>4</sup>	Да, в соответствие с общими условиями договора потребительского кредита и индивидуальными условиями договора потребительского кредита ООО КБ «АРЕСБАНК» <a href="https://tl.aresbank.ru/credit/">https://tl.aresbank.ru/credit/</a>
3	Страхование денежных средств, размещенных на банковском счете, к которому выпущена карта	Денежные средства застрахованы в пределах 1,4 млн рублей (либо в пределах эквивалентной суммы в иностранной валюте на день наступления страхового случая) по всем счетам в Банке <sup>5</sup>

<sup>4</sup> Овердрафт – кредит, предоставляемый кредитной организацией – эмитентом клиенту при недостаточности или отсутствии на банковском счете денежных средств.

<sup>5</sup> Часть 2 статьи 11 Федерального закона от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации».

## Памятка по безопасности

Никому (в том числе сотруднику Банка) не сообщайте PIN-код, CVC/CVV (код на обороте карты), одноразовые коды (пароли) из СМС-сообщений.

Не оставляйте карту без присмотра, не передавайте ее третьим лицам.

При утрате или похищении карты немедленно сообщите в Банк по тел.:

- Головной офис Банка: **+7 (495)795-32-88** (в рабочие дни Банка);
- Филиал «Тульский» Банка: **+7 (4872) 36-33-72** (в рабочие дни Банка);
- центр поддержки держателей карт Банка:

**8-800-200-45-75** круглосуточно (действует на территории РФ, звонок на данный номер предоставляется бесплатно);

**+7-383-363-11-58** круглосуточно (действует на территории РФ и за ее пределами, звонок на данный номер тарифицируется соответствующим оператором, предоставляющим услуги связи).

При возникновении сомнений относительно добросовестности контрагента в рамках телефонного разговора следует прекратить телефонный разговор и при необходимости самостоятельно позвонить в Банк по тел.:

**+7 (4872) 36-33-72** (в рабочие дни Банка).

За подробной памяткой о безопасности и правилах использования карты обращайтесь в Банк либо ознакомьтесь с информацией по ссылке <https://tl.aresbank.ru/card/security/>

## Ограничения способов и мест использования карты, а также случаи повышенного риска ее использования

Использование держателем карты может быть ограничено или приостановлено ООО КБ «АРЕСБАНК» при возникновении оснований существующего риска несанкционированного использования карты (ее реквизитов).

Риск наступления негативных последствий, связанных с возможным нарушением конфиденциальности данных карты (реквизитов карты) в результате их передачи держателем при осуществлении платежей или покупок в сети Интернет, а также при передаче реквизитов карты по электронным каналам связи.

## Контакты Банка

### Головной офис Банка

Адрес: 123112, г. Москва, ул. Тестовская, д. 10

Тел.: +7(495) 795-32-88, адрес электронной почты: [info@aresbank.ru](mailto:info@aresbank.ru)

### Филиал «Тульский» Банка

Адрес: 300000, г. Тула, ул. Оборонная, д. 25

Тел.: +7(4872) 36-33-72, адрес электронной почты: [info@tula.aresbank.ru](mailto:info@tula.aresbank.ru)

Контакты для общих вопросов по карте: +7(4872) 36-33-72