



**Заявление о несогласии с транзакцией**  
*Cardholder dispute form*

Подразделение ООО КБ «АРЕСБАНК»	
Клиент Банка (ФИО полностью)	
Документ, удостоверяющий личность	
Адрес регистрации	
Контактный номер телефона	
Имя держателя карты / <i>Cardholder name</i>	
Номер карты / <i>Card number</i>	- X X - X X X X -

Я, Клиент ООО КБ «АРЕСБАНК» (Держатель БК / Владелец Счета БК), данные которого указаны выше, обнаружил в выписке по Счету БК (прилагается к Заявлению) транзакции, с которыми я не согласен /  
*I have noticed on my billing statement(s) attached those transactions that are not authorized by me:*

№ П/П	ДАТА ТРАНЗАКЦИИ / <i>TRANSACTION DATE</i>	ДАТА СПИСАНИЯ СО СЧЕТА БК / <i>TRANSACTION DATE</i>	СУММА ТРАНЗАКЦИИ / <i>TRANSACTION AMOUNT</i>		НАЗВАНИЕ ПРЕДПРИЯТИЯ ТОРГОВЛИ/СЕРВИСА / <i>MERCHANT NAME/ LOCATION</i>
			В ВАЛЮТЕ ТРАНЗАКЦИИ / <i>IN THE TRANSACTION CURRENCY</i>	В ВАЛЮТЕ СЧЕТА БК / <i>IN THE ACCOUNT CURRENCY</i>	
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					

Я заявляю следующее / *I declare the following:*

<input type="checkbox"/>	Я не участвовал(а) и не давал(а) разрешение на проведение указанных транзакций. <i>I did not participate in the following transaction(s). I didn't authorize it (them).</i>
<input type="checkbox"/>	На момент проведения операции БК находилась у меня <i>At the time of the transaction the card was in my possession</i>
<input type="checkbox"/>	На момент проведения транзакции БК была утеряна / украдена <i>At the time of the transaction the card was lost / stolen</i>
<input type="checkbox"/>	Я не совершал указанной транзакции и никому не поручал ее проведение <i>Neither I nor anyone authorized by me participated in the mentioned transaction</i>
<input type="checkbox"/>	Запрошенная в банкомате сумма не была выдана или была выдана частично <i>Requested cash was not disbursed or was disbursed only partially</i> Сумма списания / <i>Billed amount</i> _____ выданная сумма / <i>received amount</i> _____
<input type="checkbox"/>	Товары не были доставлены/услуги не были оказаны на оговоренную дату (дд/мм/гг) _____ (приложите документы по операции, опишите товар/услугу в пункте «Другое») <i>The merchandise wasn't delivered/the service wasn't provided by the fixed date (dd/mm/yy) _____</i>
<input type="checkbox"/>	Я оплатил(а) покупку альтернативными методами: наличными, переводом, другой картой (приложите подтверждающий документ) <i>I paid the transaction by alternative means: cash, bank transfer, another card</i>
<input type="checkbox"/>	Товар был возвращен/услуга была отменена _____ (дд/мм/гг), но денежные средства не получены (приложите копию чека на возврат). <i>Goods were returned/service was cancelled _____ (dd/mm/yy), but credit was not processed.</i>
<input type="checkbox"/>	Сумма транзакции была изменена без моего ведома с _____ на _____ (приложите копию чека подтвержденной суммы транзакции) <i>Transaction amount was changed _____ from _____ to _____</i>
<input type="checkbox"/>	Операция списана более чем один раз. Дата первого списания операции (дд/мм/гг) _____. <i>The transaction was processed more than once. Date of the first presentment of the transaction (dd/mm/yy) _____</i>

<input type="checkbox"/>	Я не узнаю указанную транзакцию и прошу представить подтверждающий документ по транзакции. <i>I don't recognize the mentioned transaction and ask you to provide documentation</i>
<input type="checkbox"/>	Мною производилась попытка оплатить картой покупку или услугу в этот день. Операция оказалась неуспешной и не была завершена. <i>I tried to pay for goods or services by my card. Transaction was incomplete</i>
<input type="checkbox"/>	Данные БК предоставлялись мною в качестве гарантии оплаты (заказа номера в отеле, аренды автомобиля, заказа авиабилетов и т.д.) <i>I tried to use my card in guaranteed reservation service or as a guarantee in a contract.</i> Я отменил заказ (дата)/ <i>I've cancelled the reservation (date)</i> _____ Код отмены заказа/ <i>Cancellation code</i> _____
<input type="checkbox"/>	Другое (опишите ситуацию) / <i>Other:</i>

### Дополнительная информация по Заявлению

Прилагаемые документы	
Пояснения	

### Ответ на Заявление прошу предоставить:

<input type="checkbox"/>	по телефону _____	<input type="checkbox"/>	по почте _____
<input type="checkbox"/>	в письменной форме, лично в Банке	<input type="checkbox"/>	по каналу ДБО

### Заполнив и подписав настоящее Заявление, я подтверждаю следующее:

- Достоверность сведений, указанных в настоящем заявлении.
- Ознакомлен и согласен с Тарифами Банка.
- Уведомлен, что в процессе расследования от меня могут срочно потребоваться уточнения и дополнительные документы, о чем прошу сообщать по указанному выше контактному номеру телефона. Уведомлен, что несвоевременное предоставление мною запрашиваемых Банком документов может быть причиной отказа по возмещению суммы оспариваемой операции.
- Я понимаю, что для рассмотрения моего заявления Банку требуется время, и не настаиваю на немедленном возвращении денежных средств на мой Счет БК.
- Признаю, что данное Заявление о несогласии с транзакцией не является претензией к ООО КБ «АРЕСБАНК»

« ____ » _____ 20__ г. <b>Дата</b>	_____/_____ <b>Фамилия и инициалы Клиента/ Подпись</b>
---------------------------------------	-----------------------------------------------------------

### ОТМЕТКИ БАНКА

ПОЛУЧЕНО (выбрать нужное):

- Личное обращение в Банк  
Подпись Клиента (или Доверенного лица) сделана в моем присутствии, личность Клиента (или Доверенного лица) документально подтверждена.

- Через личный кабинет ДБО Клиента

\_\_\_\_\_  
подпись, ФИО уполномоченного сотрудника Банка

Дата « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Регистрационный номер \_\_\_\_\_  
Заявление зарегистрировано