












ИНФОРМАЦИЯ О ПРОТИВОДЕЙСТВИИ МОШЕННИЧЕСТВУ

Основные правила финансовой безопасности, соблюдение которых поможет защитить ваши деньги

-  **Никому**, в том числе и сотрудникам Банка, не сообщайте данные банковской карты: номер карты, ПИН-код, цифровой трехзначный код на обороте карты, срок действия карты.
-  **Никому**, в том числе и сотрудникам Банка, не сообщайте коды или пароли из СМС/PUSH – сообщений.
-  **Никогда** не звоните и не перезванивайте по неизвестным телефонным номерам, указанным в СМС/PUSH – сообщениях или письмах, даже если они пришли якобы от имени Банка.
-  **Никому**, в том числе и сотрудникам Банка, не сообщайте и не передавайте логин и пароль для доступа в Интернет-банк.
-  **Нигде** не записывайте и не храните пароль от Интернет-банка и ПИН-код от банковской карты, запоминайте их.
-  **Используйте** только официальные банковские приложения из магазинов приложений App Store и Google Play.
-  **Никогда** не открывайте вложенные файлы в подозрительных письмах и не переходите по ссылкам на незнакомые ресурсы, в том числе не устанавливайте программы для удаленного доступа и управления компьютерами/телефонами (TeamViewer, RMS, RDP, Radmin, Ammyu Admin, AeroAdmin).
-  **Используйте** антивирус для компьютера и мобильных устройств.
-  **При обращении** в Банк звоните только по телефонам, указанным на официальном сайте Банка или на обороте банковской карты.



ИНФОРМАЦИЯ О ПРОТИВОДЕЙСТВИИ МОШЕННИЧЕСТВУ

5 главных признаков телефонного мошенничества

1. На вас выходят сами

Вам поступает неожиданный звонок (СМС/PUSH – сообщение или письмо на электронную почту) от неизвестного, и не зависимо кем он представляется – сотрудником банка, полиции, магазина – это повод насторожиться.

2. Разговор касается перевода денег или вашей банковской карты

Важно помнить – главная и единственная цель мошенников – ваши деньги. Если вас просят сделать перевод на некий безопасный счет, заплатить налог, бронь, штраф, внести залог, аванс или совершить какую-либо другую операцию, связанную с переводом денег или сообщить сведения о вашей банковской карте – это мошенники!

3. Получаете крайне выгодное предложение или вас пытаются запугать

Вам предлагают очень выгодное предложение – большие выплаты, призы, привлекательные условия по кредитным продуктам, депозиты или инвестиционные продукты с огромной доходностью, оформление которых нельзя откладывать и необходимо выполнить сейчас либо наоборот запугивают, что вы потеряете «потенциальный» доход или деньги украдут с вашего счета – прекратите общение, это мошенники!

4. Моральное давление, требуют моментального решения

При разговоре на вас давят, угрожают или требуют моментального решения совершить перевод или покупку, сообщить данные банковской карты – прекратите общение – это мошенники!

5. Запрашивают информацию о банковской карте

При разговоре собеседник выуживает из вас данные банковской карты (номер карты, ПИН-код, цифровой трехзначный код на обороте карты, срок действия карты), а также пароли или коды из СМС/PUSH – сообщений или ваши персональные данные - прекратите общение – это мошенники! Сотрудники Банка никогда и ни при каких обстоятельствах не запрашивают у человека данные его банковской карты. Банки отслеживают подозрительные операции по счетам своих клиентов и, при возникновении подозрений в совершении несанкционированных операций, связываются с клиентом – владельцем счетов для подтверждения правомочности операции – при этом клиент только подтверждает или не подтверждает операцию.

При подозрении, что в отношении вас могут совершаться или совершаются мошеннические действия (получили подозрительное письмо, странный звонок или СМС/PUSH – сообщение) – незамедлительно обратитесь в ООО КБ «АРЕСБАНК».

Головной офис ООО КБ «АРЕСБАНК»:

+7 (495) 795-32-88 (пн.-чт.: с 9:00 до 18:00, пт.: с 9:00 до 16:45)

Филиал «Тульский» ООО КБ «АРЕСБАНК»:

+7 (4872) 36-33-72 (пн.-чт.: с 9:00 до 17:30, пт.: с 9:00 до 16:30)

Контакт – центр для блокировки карт:

- по России: **8 (800) 200-45-75** (круглосуточно)

- за пределами России: **+7 (383) 363-11-58** (круглосуточно)