



## ТИПИЧНЫЕ МОШЕННИЧЕСКИЕ СХЕМЫ



**Похищают деньги и имущество под предлогом обновления банкнот**  
*Для этого злоумышленники предлагают человеку установить на мобильном телефоне специальное приложение — «Банкноты Банка России». Однако они дают ссылку на фальшивое приложение, визуально похожее на официальное.*

*Не устанавливайте никакие приложения по просьбе незнакомых лиц, а также не переходите по ссылкам, которые поступают от них. Ссылка для установки официального приложения «Банкноты Банка России» размещена на сайте регулятора. Его можно скачать самостоятельно на свой телефон.*



**Предлагают перевести деньги на «специальный счет Центрального банка»**

*В последнее время злоумышленники часто звонят человеку с сообщением о том, что неизвестные лица пытаются похитить деньги с его счета и для сохранности средства нужно перевести на «специальный» («безопасный») счет в Центробанке.*

*Банк России не работает с физическими лицами как с клиентами, не ведет их счета и не совершает звонков гражданам. При поступлении такого телефонного звонка немедленно прервите разговор.*



**Предлагают проверить данные счета на предмет утечки**

*Злоумышленники предлагают гражданам проверить, не попали ли данные счета или карты в руки третьих лиц. Для этого человеку присылают по электронной почте или иным способом ссылку на сайт, якобы проверяющий утечку банковских сведений.*

*Никогда не вводите данные своего счета или карты (номер, срок действия, проверочный код с оборотной стороны карты) и персональные данные (данные паспорта, дату рождения, адрес местожительства и другие) на сомнительных сайтах, не переходите по ссылкам из подозрительных электронных писем или СМС-сообщений.*



## ТИПИЧНЫЕ МОШЕННИЧЕСКИЕ СХЕМЫ



### **Представляются сотрудниками операторов мобильной связи**

*Злоумышленники звонят гражданам под видом сотрудников службы поддержки оператора сотовой связи и сообщают, что номер абонента скоро перестанет действовать. Чтобы избежать отключения номера, человеку предлагают набрать на мобильном телефоне определенную комбинацию цифр. В результате абонент подключает переадресацию звонков и текстовых сообщений, в том числе с СМС-кодами от банка, на номера мошенников.*

*При поступлении такого телефонного звонка прервите разговор. Если вы продолжили общение и вам во время разговора пришел СМС-код от личного кабинета, никому не сообщайте его. Если возникли вопросы, самостоятельно позвоните в службу поддержки мобильного оператора по номеру, который указан на его официальном сайте.*



### **Мошенники сообщают клиенту банка об утечке персональных данных**

*Злоумышленники звонят гражданам и представляются сотрудниками правоохранительных органов. Под предлогом расследования дела о массовой утечке банковских данных и для возможного привлечения собеседника в качестве пострадавшего мошенник предлагает ему сверить банковские сведения с базой украденных данных.*

*При поступлении такого телефонного звонка прервите разговор. Работники банков и сотрудники правоохранительных органов никогда не запрашивают данные банковской карты (ее номер, трехзначный код с оборотной стороны, СМС-код). Кроме того, ни Банк России, ни представители правоохранительных органов не направляют фото удостоверений или какие-либо другие документы.*



## ЕСЛИ ВЫ СТАЛИ ЖЕРТВОЙ ФИНАНСОВОГО МОШЕННИЧЕСТВА



### Шаг № 1

*Немедленно заблокируйте карту с помощью мобильного приложения или личного кабинета на сайте банка. Заблокировать ее также можно через контакт-центр банка (телефон указан на обратной стороне карты) или в любом его отделении.*



### Шаг № 2

*В течение суток после получения сообщения о списании средств напишите заявление в отделении банка о несогласии с операцией.*



### Шаг № 3

*Обратитесь с заявлением о хищении денег в любое отделение полиции.*

При подозрении, что в отношении вас могут совершаться или совершаются мошеннические действия (получили подозрительное письмо, странный звонок или СМС/PUSH – сообщение) – незамедлительно обратитесь в ООО КБ «АРЕСБАНК».

Головной офис ООО КБ «АРЕСБАНК»:

**+7 (495) 795-32-88** (пн.-чт.: с 9:00 до 18:00, пт.: с 9:00 до 16:45)

Филиал «Тульский» ООО КБ «АРЕСБАНК»:

**+7 (4872) 36-33-72** (пн.-чт.: с 9:00 до 17:30, пт.: с 9:00 до 16:30)

Контакт – центр для блокировки карт:

- по России: **8 (800) 200-45-75** (круглосуточно)

- за пределами России: **+7 (383) 363-11-58** (круглосуточно)